



PRESSMEDDELANDE

Bryssel, 10 oktober 2014

Making e-Services a Reality in Europe - ett event inom "e-Government"

Fler och fler européer reser, bor och arbetar i andra EU-länder och behovet av service och tjänster över gränserna är därför starkt på uppgång. Fri rörlighet av varor, service, kapital och människor är en fundamental rättighet och resulterar i en mängd interaktioner mellan medlemsstaterna. Europeiska företag lockas av affärsmöjligheter på den europeiska marknaden. Inte minst chansen att kunna delta i andra länders anbudsprocesser för offentliga upphandlingskontrakt. Över en miljard resor görs varje år över gränserna. Ett stort antal invånare blir dessutom sjuka eller råkar ut för en skada under sin vistelse i ett annat medlemsland vilket ställer krav på lättillgänglig sjukvård utomlands. När invånare och företag blir mer rörliga ökar också antalet juridiska problem, vilket kräver lättillgängliga juridiska system.

Målet för EU-länderna är att omvandla Europa till en gemensam marknad som möjliggör transaktioner över internet. Med tanke på ländernas välrotade nationella lagar och IT-system krävs ett stort samarbete och engagemang från nationella regeringar såväl som de stora spelarna på marknaden för att idén om en gemensam marknad ska bli verklighet. EU-kommissionen har redan påbörjat en stor satsning tillsammans med medlemsstaterna. Ett antal projekt och initiativ har bevisat att målet är nåbart, även om det är en lång väg kvar. Gemensamma lösningar för tjänster över gränserna har redan utvecklats och testats i verkliga miljöer inom flera områden: e-hälsa, e-rättsinformation, e-upphandling och företagsrörlighet¹.

För att kunna utnyttja en gemensam marknad på bästa sätt i Europa krävs generiska byggstenar som möjliggör elektroniska transaktioner inom diverse områden. Ömsesidigt igenkännande av elektroniska dokument, identifiering av medborgare och elektronisk signering samt en säker förmedling av elektroniska dokument är nyckelfaktorer för att administrativa tjänster och service ska kunna fungera gränsöverskridande inom EU. Syftet med projektet E-SENS (Electronic Simple European Networked Services) är att erbjuda generiska och återanvändbara lösningar som ska utveckla den elektroniska interaktionen med offentliga myndigheter inom EU. Det bygger vidare på europeiska standarder genom att förena, förbättra och utöka existerande lösningar.

E-SENS projektet anordnar den 6-7 november 2014 ett event i Luxemburg under namnet "Making e-Services a Reality in Europe". Syftet är att diskutera hur långt man har kommit och vilka steg som återstår i arbetet mot ett gemensamt "e-Government", framför allt inom följande områden:

- offentliga IT-tjänster som redan gjorts tillgängliga av tidigare storskaliga pilotprojekt;
- behovet av att utveckla nya offentliga e-tjänster i det digitala samhället;

¹ Storskaliga pilotprojekten – epSOS, e-CODEX, STORK, STORK 2.0, PEPPOL, e-SENS, SPOSC.



*moving
services
forward.eu*



- framsteg inom utvecklingen av generiska lösningar för elektronisk kommunikation;
- framtidens digitala infrastruktur för europeiska e-tjänster.

Detta event kommer genom föreläsningar och utställningar ge en bra bild av dagens situation samt även ge ett smakprov på vad framtiden har att erbjuda inom europeiska e-tjänster. Beslutsfattare bjuds här på värdefull information som kan vara till hjälp vid utformningen av nationella offentliga e-tjänster. Man kommer även diskutera hur E-SENS och övriga storskaliga pilotprojekt bidrar till plattformen "core services" för den gränsöverskridande digitala infrastrukturen inom "e-Government" som organisationen Connecting Europe Facility (CEF) föreställer sig. Syftet med eventet är att erbjuda förstahandsinformation kring en gemensam IT-arkitektur och verkliga testmiljöer vilket demonstrerar återanvändbarheten bland E-SENS lösningar. Det är också en unik möjlighet för IT-industrin att hålla sig uppdaterade på trender inom "e-Government" samt få ta en närmare titt på tekniska utvecklingar och identifiera nya affärsmöjligheter.

För att stärka den gemensamma digitala marknaden i Europa och kunna erbjuda företag och medborgare konkreta fördelar krävs det tillgängliga e-tjänster inom EU. Elektroniska tjänster har stor potential att kunna förbättra tillgängligheten till information, minska transaktionstid och kostnader samt öka effektiviteten i de administrativa processerna. Endast genom en gemensam ansträngning och ömsesidigt engagemang från alla involverade parter kan e-tjänster bli verklighet i Europa.

